

Všeobecné Obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

(ďalej len „VOP“)
FREM, S.R.O., Trenčianska Turná 1030, Trenčianska Turná 913 21

1. Základné ustanovenia

1.1 Prenajímateľ spoločnosť FREM, a.s., so sídlom Trenčianska Turná 1030, 913 21 Trenčianska Turná, Slovenská republika, IČO: 34151338, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 11363/R (ďalej len ako „Prenajímateľ“) fyzická alebo právnická osoba (ďalej len ako „Nájomca“) uzatvárajú medzi sebou písomnú zmluvu o nájme dopravného prostriedku, a to na štandardnom tlačive Prenajímateľa alebo vo forme individuálnej zmluvy, na obsahu ktorej sa Prenajímateľ a Nájomca dohodnú (ďalej len Zmluva), Prenajímateľ a Nájomca budú ďalej v týchto VOP označovaní spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne ako „Zmluvná strana“.

1.2 V prípade, ak je Nájomcov viacero, všetci Nájomcovia preberajú spoločnú a nerozdielnu zodpovednosť za plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Povinnosti a zodpovednosť Nájomcu vyplývajúca zo Zmluvy alebo týchto VOP sa primerane vzťahuje aj na osobu, ktorá je ako vodič vozidla uvedená v Zmluve v súlade s bodom 6.2 a ktorá podpísala Zmluvu.

1.3 Po celú dobu platnosti Zmluvy je výlučným vlastníkom prenajatého dopravného prostriedku (ďalej len ako „Vozidlo“) Prenajímateľ. Nájomca nie je oprávnený Vozidlo akokoľvek scudziti' alebo ho zaťažiť akýmikoľvek právami tretích osôb. V prípade, ak si tretia strana uplatňuje práva k vozidlu, Nájomca je povinný o tom upovedomiť Prenajímateľa bez zbytočného odkladu.

2. Nájomná doba prenájmu a jeho splatnosť

2.1 Nájomné dohodnuté v Zmluve je stanovené dohodou zmluvných strán podľa typu prenajatého vozidla a je uvedené v cenníku Prenajímateľa, pričom nájomné je v Zmluve stanovené ako súčet dennej sadzby t.j. nájomné za prenájom vozidla na obdobie 24 hodín odo dňa prevzatia vozidla násobený príslušným počtom dní doby prenájmu vozidla, alebo ako mesačná sadzba, t.j. nájomné za prenájom vozidla na obdobie 30 dní odo dňa prevzatia vozidla alebo sadzba za iné obdobie dohodnuté v Zmluve (ďalej len ako „nájomné“). Denná sadzba nájomného je účtovaná za každých aj začatých 24 hodín, a to v prípade, ak Nájomca prekročí dohodnutú dobu nájmu o viac ako 60 minút.

2.2 Výška nájomného vychádza z cenových podmienok nájmu pre príslušnú kategóriu prenajatého vozidla, platných v deň uzatvorenia Zmluvy. Nájomné (denná sadzba nájomného) je stanovené v závislosti od dohodnutej doby nájmu. V prípade, ak Nájomca na základe dohody s Prenajímateľom predčasne ukončí Zmluvu, je povinný zaplatiť nájomné vo výške dennej sadzby pre skutočnú dobu nájmu podľa cenníka Prenajímateľa. V prípade ak počas trvania Zmluvy dôjde na základe požiadavky Nájomcu k výmene vozidla inej kategórie, výška nájomného sa odo dňa takejto zmeny t.j. odo dňa prevzatia iného vozidla uvedeného na odovzdávacom protokole, mení podľa cenníka platného v deň výmeny vozidla pre príslušný druh prenajatého vozidla, čo Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým. Uvedené platí aj v prípade každej ďalšej výmeny vozidla.

2.3 Pokiaľ Nájomca vráti Prenajímateľovi vozidlo späť na inom ako v Zmluve dohodnutom mieste, Nájomca je povinný Prenajímateľovi zaplatiť poplatok za jednosmerné zapožičanie vozidla. Náklady na pohonné hmoty na prepravu vozidla do miesta odovzdania dohodnutého v Zmluve preberá nájomca.

2.4 V cene nájomného sú zahrnuté náklady Prenajímateľa uvedené v článku 3 týchto VOP, vrátane poistenia zákonnej zodpovednosti za prevádzku vozidla. Náklady na pohonné hmoty znáša výlučne Nájomca, ako aj náklady na umývanie vozidla a čistenie interiéru vozidla, prípadne úrazové poistenie osôb užívajúcich vozidlo, poistenie batožiny a ďalšie obdobné náklady, ktoré nie sú zahrnuté v cene nájomného.

2.5 Nájomca berie na vedomie, že Prenajímateľ je oprávnený upraviť dohodnuté nájomné s ohľadom na zmeny nákladov, predovšetkým na výšku poisťného, dane z motorových vozidiel a pod., ktoré nebolo v čase uzavretia Zmluvy možné predpokladať. Nájomné má Prenajímateľ právo upraviť len v takej miere, ktorá zodpovedá zmene nákladov podľa predchádzajúcej vety. Takúto zmenu nájomného je Prenajímateľ povinný písomne oznámiť Nájomcovi. Nájomca je v prípade podľa predchádzajúcej vety oprávnený v lehote do 3 dní odo dňa oznámenia Prenajímateľa o zmene výšky nájomného okamžite odstúpiť od Zmluvy, pričom Zmluva v tomto prípade zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy Prenajímateľovi. V prípade, ak Nájomca v lehote podľa predchádzajúcej vety od Zmluvy neodstúpi, bude Nájomca povinný platiť zvýšené nájomné odo dňa doručenia oznámenia Prenajímateľa o jeho zvýšení, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

2.6 Prenajímateľ na sumu nájomného vystaví Nájomcovi faktúru – daňový doklad (ďalej len „faktúra“). V prípade, ak si Nájomca prenajal vozidlo len na jedno nájomné obdobie uvedené v bode 2.1 týchto VOP (ďalej len „krátkodobý nájom“), faktúra je splatná v deň vrátenia vozidla Prenajímateľovi. V prípade, ak si Nájomca prenajal vozidlo na viacero nájomných období uvedených v bode 2.1 týchto VOP (ďalej len „dlhodobý nájom“), vystaví Prenajímateľ faktúru vždy na začiatku dohodnutých období nájmu, pričom splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia Prenajímateľom, ak nie je písomne dohodnuté inak. Nájomca dáva Prenajímateľovi súhlas v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty s vydávaním a zasielaním faktúry vo forme elektronickej faktúry na emailovú adresu Nájomcu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú Prenajímateľovi.

2.7 Nájomca je povinný poskytnúť Prenajímateľovi najneskôr v deň prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej ako súčet nájomného za jedno obdobie nájmu dohodnuté v Zmluve a sumy 200 EUR až 1 000 EUR, v závislosti od typu kategórie vozidla, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „zábezpeka“), a to niektorým z nasledovných spôsobov:

- hotovosti pri prevzatí vozidla,
- umožnením Prenajímateľovi blokovať, resp. autorizovať na bankovom účte Nájomcu, ku ktorému bola vydaná kreditná karta na meno Nájomcu sumu Zábezpeky,
- iným vhodným spôsobom určeným Prenajímateľom.

Nájomca súhlasí s tým, že Prenajímateľ je oprávnený jednostranne započítať so zábezpekou akékoľvek splatné pohľadávky Prenajímateľa voči Nájomcovi, ktoré vzniknú zo Zmluvy. Ak v prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety zostane u Prenajímateľa nepoužitá časť zábezpeky, túto Prenajímateľ vráti Nájomcovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa, kedy Prenajímateľ zábezpeku použil spôsobom podľa predchádzajúcej vety. Nájomca súhlasí s tým, že nie je oprávnený započítať akékoľvek pohľadávky voči Prenajímateľovi s nájomným, alebo akokoľvek zdržiavať splatné nájomné.

2.8 Pokiaľ sa vyúčtovanie Zmluvy uskutoční prostredníctvom kreditnej karty akceptovanej Prenajímateľom, Nájomca udeľuje Prenajímateľovi svoj súhlas s tým, že všetky akékoľvek oprávnené pohľadávky Prenajímateľa voči Nájomcovi môžu byť zúčtované s daným finančným inštitútom pre kreditné karty.

2.9 V prípade porušenia Nájomcu zaplatiť nájomné riadne a včas v zmysle Zmluvy, Nájomca sa zaväzuje zaplatiť okrem nájomného aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia. Zároveň v prípade porušenia povinností Nájomcu zaplatiť nájomné riadne a včas v zmysle Zmluvy je Nájomca povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky súdne a mimosúdne náklady spojené s vymáhaním pohľadávky Prenajímateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že administratívny poplatok za výzvu na zaplatenie je 10 EUR.

3. Povinnosti prenajímateľa a odovzdanie vozidla

Prenajímateľ sa zaväzuje:

3.1 Odovzdať Nájomcovi na dočasné užívanie vozidlo v stave spôsobilom na prevádzku a jeho užívanie na účel, na ktorý slúži, t.j. na prepravu osôb a vecí, a to s plnou nádržou pohonných hmôt, ako aj s povinnou výbavou, príslušenstvom a dokladmi, ktoré sú v zmysle príslušných právnych predpisov potrebné na riadne užívanie vozidla. Zmluvné strany berú na vedomie, že veľký technický preukaz vozidla si vždy ponechá Prenajímateľ.

3.2 Odovzdať Nájomcovi vozidlo na prevádzku alebo na inom vopred dohodnutom mieste Prenajímateľa určenej v Zmluve a v čase určenom v Zmluve. Odovzdanie a prevzatie vozidla potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (ďalej len „protokol“).

3.3 Poistiť vozidlo zákonnou poisťkou za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

3.4 Vykonávať servisné prehliadky a prípadné opravy vozidla v súlade s týmito VOP.

3.5 V prípade, že prehliadka alebo oprava podľa bodu 3.4 nebude vykonaná do 24 hodín od odovzdania vozidla na servisnú prehliadku alebo opravu, zabezpečiť Nájomcovi náhradné vozidlo. To sa nevzťahuje na potrebu opravy škody na vozidle spôsobenej Nájomcom resp. osobami, ktorým Nájomca umožnil použitie vozidla alebo na škodu spôsobenú neznámym páchatelom.

3.6 Vykonať likvidáciu všetkých nehôd a škôd (poistných udalostí) na vozidle.

3.7 Prenajímateľ na požiadanie Nájomcu a za poplatok v zmysle cenníka Prenajímateľa poskytne Nájomcovi ďalšie príslušenstvo k vozidlu, ktoré má Prenajímateľ k dispozícii (napr. autosedačku, nosič na lyže, GPS navigáciu a pod.).

4. Skončenie nájmu

4.1 Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby v Zmluve dohodnutej doby nájmu.

4.2 Pred uplynutím dohodnutej doby nájmu uvedenej v Zmluve je možné nájom skončiť:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom v tomto prípade Zmluva zaniká dňom uvedeným v takejto dohode, alebo
- b) písomnou výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, pričom v tomto prípade Zmluva zaniká uplynutím 15 dňovej výpovednej doby, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Zmluvy druhej Zmluvnej strane,
- c) okamžitým odstúpením od Zmluvy zo strany Prenajímateľa v prípadoch uvedených v Zmluve alebo týchto VOP, najmä, avšak nielen, v prípade, ak Nájomca porušuje svoje povinnosti a podmienky nájmu uvedené v Zmluve alebo v týchto VOP,
- d) okamžitým odstúpením od Zmluvy zo strany Nájomcu v prípadoch uvedených v týchto VOP.

V prípade okamžitého odstúpenia od Zmluvy platnosť Zmluvy zaniká dňom, kedy je písomne odstúpenie doručené druhej Zmluvnej strane.

4.3 Ukončením platnosti Zmluvy zaniknú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy s výnimkou tých, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä povinnosti Nájomcu zaplatiť Prenajímateľovi nájomné, zmluvnú pokutu, nahradiť škodu alebo zaplatiť akékoľvek iné platby, na ktorých zaplatenie je Nájomca povinný podľa Zmluvy alebo týchto VOP.

4.4 Zmluvu je možné najneskôr 24 hodín pred skončením doby nájmu predĺžiť, a to buď telefonicky alebo písomnou formou, pričom Nájomca je pri predĺžení nájmu, najneskôr v posledný deň pôvodnej doby nájmu, povinný navýšiť zábezpeku poskytnutú podľa bodu 2.7 týchto VOP o alikvotnú sumu zodpovedajúcu predĺženej doby nájmu.

5. Vrátenie vozidla

5.1 Vozidlo je povinný Nájomca vrátiť ku dňu, ktorý je stanovený v Zmluve a v dohodnutej prevádzke Prenajímateľa alebo na inom mieste, pokiaľ nedošlo k predĺženiu doby nájmu podľa bodu 4.4 týchto VOP. Nájomca je povinný vrátiť Prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo Nájomcovi odovzdané s prihliadnutím na bežné opotrebenie podľa počtu najazdených kilometrov.

5.2 Prenajímateľ má právo okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak sa pokračovanie nájmu javí z dôvodov na strane Nájomcu, o ktorých sa Prenajímateľ dozvedel po uzavretí Zmluvy, ako neprijateľné. Prípade podľa predchádzajúcej vety bude zahŕňať najmä, avšak nielen, prípady, keď Nájomca poskytol nesprávne alebo nepravdivé údaje, prípady keď Prenajímateľ získal informácie o pochybnej bonite alebo spoľahlivosti Nájomcu atď. Nároky na úhradu škody Prenajímateľa ostávajú nedotknuté.

5.3 Nájomca je povinný spolu s vozidlom vrátiť Prenajímateľovi všetku dokumentáciu, príslušenstvo a iné predmety, ktoré získal od Prenajímateľa s vozidlom, najmä, avšak nielen, všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia vozidla, diaľkové ovládanie zámkov vozidla, panel od rádia a pod. Akúkoľvek škodu, ktorá Prenajímateľovi vznikne nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša Nájomca.

5.4 Exteriér a interiér vozidla musí byť pri vrátení vozidla čistý. V prípade znečisteného exteriéru vozidla je Nájomca povinný pred odovzdaním vozidla dať vozidlo umyť na vlastné náklady, inak je Prenajímateľ oprávnený odoprieť prevzatie vozidla, prípadne dať vozidlo umyť na náklady Nájomcu. V prípade znečistenia interiéru vozidla je Nájomca povinný prenajímateľovi uhradiť poplatok vo výške 15 EUR – 150 EUR v závislosti od znečistenia interiéru vozidla a nákladov Prenajímateľa na vyčistenie interiéru vozidla. V prípade porušenia zákazu fajčenia vo vozidle sa zaväzuje Nájomca zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR, ako aj zaplatiť Prenajímateľovi náklady spojené so špeciálnym vyčistením interiéru vozidla. V prípade nadmerného alebo ťažko odstrániteľného znečistenia interiéru vozidla je zároveň Prenajímateľ oprávnený dať interiér vozidla vyčistiť na náklady Nájomcu.

5.5 Nájomca je povinný vrátiť Prenajímateľovi vozidlo s plnou nádržou pohonných hmôt. V prípade, ak Nájomca poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR, ako aj nahradiť Prenajímateľovi náklady na pohonné hmoty dočerpané do vozidla.

5.6 Nájomca berie na vedomie, že v prípade, že Nájomca nevráti vozidlo po skončení doby nájmu riadne a včas alebo si nevyžiada písomný alebo telefonický súhlas Prenajímateľa s predĺžením doby nájmu podľa bodu 4.4 týchto VOP, používa vozidlo bez právneho titulu. V tomto prípade je Prenajímateľ oprávnený oznámiť orgánom činným v trestnom konaní neoprávnené užívanie vozidla Nájomcom. Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania Prenajímateľovi.

5.7 Nájomca zároveň berie na vedomie, že Prenajímateľ je v prípade nevrátenia vozidla po skončení doby nájmu oprávnený odobrať nájomcovi vozidlo, pričom náklady spojené s odobratím vozidla ako aj náklady resp. škody spôsobené neoprávneným užívaním vozidla je povinný znášať nájomca. Nájomca je zároveň povinný až do doby riadneho vrátenia vozidla zaplatiť Prenajímateľovi za každý aj začatý deň neoprávneného používania vozidla po skončení doby nájmu v zmysle Zmluvy zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa výške dohodnutého denného nájomného plus sumu 0,1% z obstarávacej ceny vozidla denne. Právo Prenajímateľa na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety dotknuté.

6. Povinnosti nájomcu

Nájomca je povinný najmä:

6.1 Počas celej doby platnosti zmluvy platiť Prenajímateľovi riadne a včas Nájomné dohodnuté v Zmluve odo dňa odovzdania vozidla Nájomcovi t.j. odo dňa podpisu protokolu.

6.2 Používať vozidlo výhradne pre svoju potrebu. V prípade, ak je Nájomcom právnická osoba, na používanie vozidla je oprávnená fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu právnickej osoby alebo zamestnanec právnickej osoby, ktorý je v Zmluve uvedený ako vodič vozidla. V prípade, ak Nájomcom je fyzická osoba, na používanie vozidla je okrem fyzickej osoby, ktorá je Nájomcom oprávnený rodinný príslušník tejto fyzickej osoby, ktorý je v Zmluve uvedený ako vodič.

Prenechanie vozidla do ďalšieho nájmu, prevádzkovanie inej zárobkovej činnosti (napr. taxislužba), použitie vozidla na účasť na pretekoch, súťažiach a podobne, používanie vozidla na tlačenie alebo ťahanie iných vozidiel, prívosov alebo iných predmetov, ako aj jeho používanie v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na používanie vozidla resp. s pokynmi Prenajímateľa, nie je povolené. Nájomca nesmie prenechať užívanie vozidla inej osobe s výnimkou osôb uvedených v tomto článku VOP. Nájomca nie je oprávnený vytvoriť k vozidlu akékoľvek zabezpečovacie či iné právo v prospech tretej osoby ani umožniť také konanie inej osobe. V prípade prenechania vozidla tretej osobe uvedenej v tomto článku VOP Nájomca zodpovedá za to, že vozidlo bude vedené osobou, ktorá na jeho vedenie spôsobilá, t.j. najmä, avšak nielen, je držiteľom vodičského oprávnenia príslušnej kategórie.

6.3 Jazdy mimo územia Slovenskej republiky si vyžadujú výslovné písomné povolenie Prenajímateľa. Nájomca je povinný vyžiadať si povolenie Prenajímateľa podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri prevzatí vozidla. V prípade, ak Prenajímateľ jazdu do zahraničia povolí, Prenajímateľ zároveň v Zmluve túto skutočnosť uvedie, ako aj uvedie štáty, v ktorých je Nájomca oprávnený používať vozidlo.

6.4 Oboznámiť sa so zásadami riadneho užívania a údržby vozidla a jeho príslušenstva podľa predpisov výrobcu vozidla, používať vozidlo riadne, pri zachovaní odbornej starostlivosti, spôsobom a v rozsahu danom účelom jeho použitia, technickými podmienkami, pokynmi, návodmi a príslušnými predpismi na prevádzku vozidla, starať sa o to, aby na vozidle nevznikla škoda, udržiavať vozidlo a všetky jeho časti a príslušenstvo v stave v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, ktorým sa rozumie opotrebenie úmerné dobe prevádzky

vozidla a počtu najazdených kilometrov, dodržiavať inštrukcie výrobcu vozidla o prevádzke vozidla a inštrukcie o hustení pneumatík, prípadne všetky a akékoľvek iné inštrukcie výrobcu vozidla alebo Prenajímateľa, kontrolovať pred jazdou stav motorového oleja, chladiacej zmesi, brzdovej kvapaliny, tlak v pneumatikách a iné časti vozidla, ktoré by mohli následne ohroziť bezpečnosť cestnej premávky alebo poškodiť vozidlo. Škody vzniknuté zanedbaním týchto povinností bude Nájomca znášať v plnej výške.

6.5 Zdržať sa vykonávania akýchkoľvek zmien na vozidle bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa, v opačnom prípade je Nájomca povinný pred ukončením dohodnutej doby nájmu uviesť vozidlo na svoje náklady do pôvodného stavu a nahradiť Prenajímateľovi škodu spôsobenú takýmito neoprávnenými zmenami.

6.6 Pri každom opustení vozidla použiť akékoľvek a všetky zabezpečovacie systémy proti krádeži vozidla a neoprávnenému vniknutiu do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené a parkovať vozidlo výlučne na parkoviskách strážených strážnou službou; v prípade, že je vozidlo vybavené autorádiom, ktoré je odnímateľné, vybrať rádio pred opustením vozidla a zabezpečiť ho proti odcudzeniu; v prípade, že je vozidlo vybavené autorádiom s odnímacím panelom, vybrať tento odnímací panel alebo kódovú kartu a zabezpečiť ich proti odcudzeniu.

Ak sa v prípade odcudzenia vozidla Nájomca nebude môcť preukázať platnými dokladmi a kľúčmi od vozidla prevzatými od Prenajímateľa pri prevzatí vozidla, alebo sa preukáže, že vozidlo nebolo vhodným spôsobom zabezpečené alebo zaparkované na parkovisku stráženom strážnou službou, Nájomca sa zaväzuje Prenajímateľovi zaplatiť Zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.2 týchto VOP. Ďalej sa Nájomca zaväzuje ako zmluvnú pokutu zaplatiť Nájomné podľa cenníka, a to až do doby plnenia poisťovne.

6.7 Na žiadosť Prenajímateľa a v lehote určenej Prenajímateľom pristaviť vozidlo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy za účelom kontroly, či sa vozidlo používa riadnym spôsobom alebo za účelom vykonania údržby alebo opravy vozidla. Prenajímateľ pritom nezodpovedá za škodu na majetku a veciach Nájomcu nachádzajúcich sa alebo ponechaných vo vozidle.

6.8 Písomne ohlásiť Prenajímateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od vzniku škody, akúkoľvek a každú nehodu, prípadne inú škodu na vozidle spôsobenú jeho prevádzkou alebo odcudzenie vozidla. Škodu na vozidle resp. odcudzenie vozidla je Nájomca povinný v každom prípade doložiť dokladom o hlásení škodovej udalosti alebo dokladom o odcudzení vozidla príslušnému oddeleniu Policajného zboru Slovenskej republiky, resp. polícií štátu, v ktorom sa takáto udalosť stala. V prípade neohlásenia alebo neskorého nahlásenia nehody alebo odcudzenia vozidla bude Nájomca znášať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené takýmto neskorým ohlásením (napríklad, avšak nielen, regresný nárok poisťovne uplatnený voči Prenajímateľovi). Nájomca je povinný pri každej nehode privolať políciu, ako aj Prenajímateľa, inak znáša akékoľvek náklady za poškodenie.

6.9 Nájomca je povinný počas doby nájmu vozidla dodržiavať akékoľvek a všetky dopravné predpisy platné v Slovenskej republike alebo v krajine, v ktorej Nájomca vozidlo používa. Nájomca Prenajímateľa zbavuje akýchkoľvek a všetkých nárokov, ktoré budú naňho kladené ako na vlastníka vozidla v dôsledku porušenia dopravných predpisov (napr. peňažné pokuty, správčovské poplatky, náklady spojené s odťahovou službou alebo parkovaním vozidla). Pokiaľ budú u Prenajímateľa z dôvodu porušenia dopravných predpisov Nájomcom alebo osobami, ktorým Nájomca umožnil vedenie vozidla uplatnené akékoľvek nároky alebo ak z uvedeného dôvodu bude Prenajímateľ, resp. jeho zástupca príslušným orgánom predvolaný na výsluch, Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi v plnej výške akékoľvek a všetky náklady spojené s takýmto uplatnenými nárokmi, resp. s výsluchom, ktoré Prenajímateľ účelne vynaložil. Prenajímateľ zároveň nie je povinný podať opravné prostriedky.

6.10 Jazda pod vplyvom alkoholu, ako aj pod vplyvom omamných a psychotropných látok, je zakázaná.

7. Konanie/postup v prípade nehôd a iných škôd

7.1 V prípade nehôd a iných škôd (aj bez účasti tretích osôb) je pri každom výskyte škody Nájomca povinný:

a) Bezodkladne telefonicky informovať Prenajímateľa prostredníctvom 24 hodinovej pohotovostnej služby Prenajímateľa a zároveň, v prípade, ak je možné poškodené vozidlo ďalej používať, vyžiadať si od Prenajímateľa súhlas na takúto ďalšie používanie vozidla.

b) Nevyužívať žiadne odťahové, opravárske, ako ani iné obdobné služby.

c) Prijatť všetky potrebné opatrenia, ktoré môžu slúžiť k zaisteniu dôkazov vzhľadom na priebeh nehody a umožniť tak uplatnenie nárokov na náhradu škody Prenajímateľa. Uvedené zahŕňa, okrem iného, aj bezodkladné ohlásenie nehody bez ohľadu na jej rozsah na najbližšej policajnej stanici, pričom Nájomca je povinný nechať si na polícii vyhotoviť zápis o nehode, prípadne predložiť potvrdenie o tom, že polícia odmietla nehodu zaznamenať; Nájomca je ďalej povinný zaznamenať si identifikačné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia) účastníkov nehody, ako aj evidenčné čísla vozidiel, ktoré boli účastníkmi nehody, vrátane údajov o ich PZP, najmä čísiel poisťných zmlúv, ako aj požiadať osoby, ktoré pripadajú do úvahy ako svedkovia dopravnej nehody o ich identifikačné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia). Nájomca sa ďalej zaväzuje, že neuzná zodpovednosť za vinu (ústne ani písomne) a neposkytne súhlas so žiadnym vyrovnaním, ktorého predmetom je nárok Prenajímateľa na náhradu škody. Nájomca je zároveň povinný poskytnúť Prenajímateľovi detailné informácie o priebehu nehody a podpísať v prevádzke Prenajímateľa správu o nehode.

7.2 V prípade, ak Nájomca pri dopravnej nehode nebude postupovať v súlade s ustanovením bodu 7.1 týchto VOP, znížená zodpovednosť podľa bodu 8.1 B), ak bola takáto znížená zodpovednosť v Zmluve dohodnutá, sa v tomto prípade neuplatní a Nájomca bude zodpovedať za škodu na vozidle v plnej výške.

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že spracovanie akejkoľvek škodovej udalosti bude zo strany Prenajímateľa spolplatnená poplatkom vo výške 30 EUR vrátane DPH za každú spracovanú škodovú udalosť.

8. Zodpovednosť Nájomcu za škodu a sankcie

8.1 Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú na vozidle, a to nasledovne:

A) Pri vzniku škody je Nájomca povinný Prenajímateľovi takúto škodu nahradiť v plnom rozsahu, okrem prípadu, ak preukáže, že škoda nevznikla jeho zavinením. Táto povinnosť Nájomcu sa vzťahuje aj na prípad spôsobenia škody na vozidle v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných omamných a psychotropných látok.

Nájomca teda preberá zodpovednosť za škodu na vozidle v zmysle príslušných zákonných ustanovení, a to najmä, avšak nielen, zodpovednosť za nasledovné:

a) náklady spojené s opravou vozidla, ktorých výška môže byť stanovená aj na základe znaleckého posudku alebo rozpočtu predpokladaných nákladov, pri totálnej škode len za škodu na vozidle určenú znalcom,

b) náklady na záchranu a náklady na vrátenie vozidla

c) náklady spojené s vypracovaním znaleckého posudku,

d) zníženie hodnoty vozidla (technicky a obchodne).

B) Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na tzv. zníženej zodpovednosti Nájomcu (ďalej len „znížená zodpovednosť“). Znížená zodpovednosť bude znamenať, že v prípade vzniku poisťnej udalosti na vozidle resp. V prípade akéhokoľvek poškodenia vozidla sa bude Nájomca podieľať na likvidácii škody výhradne spoluúčastou vo výške uvedenej v Zmluve na prvej strane zmluvy o prenájme a poplatkom vo výške 30 EUR za spracovanie poisťnej udalosti.

Znížená zodpovednosť sa však nebude vzťahovať na:

a) prípady úmyselného poškodenia vozidla,

b) prípady, keď Nájomca alebo osoby, ktorým Nájomca umožnil vedenie vozidla spôsobili škodu na vozidle tým, že viedli vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok,

c) prípady spôsobenia škody hrubým porušením povinností Nájomcu vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto VOP alebo zákona alebo hrubou nebanlivosťou Nájomcu,

d) v prípade, ak je vozidlo nákladné vozidlo, úžitkové vozidlo alebo mikrobús, pričom škoda bola spôsobená nezohľadnením prejazdnej výšky alebo šírky vozidla alebo nedostatočným zabezpečením nákladu prepravovaného vozidlom,

e) v prípade, ak Nájomca pri škodovej udalosti nebude postupovať podľa bodu 7.1,

f) v prípade, ak ide o škody na karosérii vozidla.

Znížená zodpovednosť podľa tohto bodu VOP je platná len počas doby nájmu vozidla t.j. výlučne počas platnosti Zmluvy. V prípade, ak Nájomca po skončení doby nájmu nevráti Prenajímateľovi vozidlo, zodpovedá v dobe, počas ktorej používa vozidlo neoprávnené za všetky škody na vozidle v plnej výške a znížená zodpovednosť sa neuplatní.

V prípadoch uvedených v písmenách a) až f) tohto bodu 8.1 B) týchto VOP Nájomca zodpovedá za škodu na vozidle bez obmedzenia v plnej výške.

Dohoda, týkajúca sa zníženia rozsahu zodpovednosti za škodu vstupuje do platnosti uzatvorením Zmluvy, a to podpisom Nájomcu na príslušnom mieste na prednej strane Zmluvy. Ústna alebo telefonická dohoda, týkajúca sa zníženia rozsahu zodpovednosti za škodu je výslovne vylúčená, ako aj jej dojednanie so spätnou platnosťou. Spolupracovníci Prenajímateľa a pracovníci spriaznených spoločností nie sú v tomto prípade splnomocnení k prijímaniu a poskytovaniu prehlásení.

8.2 V prípade krádeže vozidla sa Nájomca zaväzuje za podmienok uvedených v bode 6.6 týchto VOP zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty vozidla, ktorú vozidlo malo v čase krádeže.

8.3 V prípade, že bude s vozidlom spáchaná trestná činnosť v dôsledku zanedbania alebo porušenia povinností Nájomcom a vozidlo bude zadržané políciou alebo iným príslušným orgánom, je Nájomca povinný nahradiť Prenajímateľovi náhradu škody za obdobie takéhoto zadržania vozidla.

8.4 V prípade nutnosti vykonania opravy vozidla na ceste kdekoľvek v tuzemsku alebo v zahraničí je Nájomca povinný okamžite si vyžiadať súhlas Prenajímateľa s vykonaním opravy, ktorý musí byť daný písomne (faxom, mailom).

8.5 V prípade zavinenia škody Nájomcom sa Nájomca zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi ušlý zisk na nájomnom za dobu od vzniku škodovej udalosti do ukončenia opravy vozidla a škodu, ktorá touto škodovou udalosťou vznikla. Zároveň v prípade, kedy poisťňa zmluva bude pokrývať náklady na náhradu škody iba čiastočne, je Nájomca povinný zaplatiť rozdiel medzi nákladmi na opravu a výškou plnenia hrađeného poisťňou.

8.6 Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť počas platnosti Zmluvy zmenu sídla spoločnosti, miesta podnikania, zmenu bydliska, resp. iné zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť riadne plnenie si záväzkov Nájomcu vyplývajúcich zo Zmluvy.

8.7 Nájomca je povinný dbať o to, aby nedochádzalo k neprimeranému opotrebovaniu či zničeniu funkčných zariadení vozidla. Pri poškodení alebo nadmernom znečistení exteriéru alebo interiéru vozidla, nezodpovedajúcemu bežnému používaniu, môže Prenajímateľ požadovať náhradu nákladov spojených s čistením resp. prípadnou opravou.

8.8 Za stratu dokladov a príslušenstva k vozidlu (osvedčenie o evidencii časť II, potvrdenie o zaplatení zákonného poistenia, kľúče od vozidla, odnímací panel od rádia, rádio) je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi náhradu škody v plnom rozsahu, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR, pričom zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom dohodnutú zmluvnú pokutu.

8.9 Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každý prípad poškodenia čalúnenia sedadla resp. akejkoľvek časti interiéru vozidla (napr. cigaretou a pod.).

8.10 V prípade, ak Prenajímateľ po vrátení vozidla zistí zámenu súčiastok na vozidle, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi obstarávaciu cenu vymenenej súčiastky, ako aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku obstarávacej ceny pôvodnej súčiastky.

9. Oznámenia

9.1 Akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti, daňové doklady a iná korešpondencia podľa Zmluvy, vrátane oznámenia o odstúpení od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy (ďalej spoločne len „**oznámenia**“), musia mať písomnú formu a musia byť doručené osobne, zaslané faxom, emailom, poštou alebo kuriérom s potvrdením o doručení. Oznámenia sa považujú za doručené okamihom doručenia (ak sú doručované osobne), po potvrdení prenosu faxovej správy (ak sú zasielané faxom), po potvrdení prijatia emailovej správy (ak sú zasielané emailom), alebo okamihom potvrdenia dokladu o doručení (ak sú posielané poštou alebo kuriérom), pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akýchkoľvek pochybností o doručení alebo v prípade nemožnosti doručenia oznámenia sa oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie oznámenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní Oznámení, s výnimkou doručovania oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy; je zachovaná písomná forma aj v prípade, ak je oznámenie doručované prostredníctvom emailu na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.

10. Ochrana osobných údajov

Spracovanie údajov a informácií pri prenájme

10. Prenajímateľ je na základe uzatváraného / uzatvoreného zmluvného vzťahu oprávnený spracúvať údaje a osobné údaje podnikateľa alebo fyzickej osoby - jednotlivca, ktoré vstupujú / vstúpili s Prenajímateľom do zmluvného vzťahu (ďalej len "Nájomca"):

10.1 údaje Nájomcu - právnickej osoby / fyzickej osoby - podnikateľa: obchodné meno a sídlo, miesto podnikania, mená, trvalé bydliská, rodné čísla, dátumy narodenia, čísla OP členov štatutárnych orgánov, osôb oprávnených konať v mene Nájomcu tzv. splnomocnených osôb, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (kontaktné adresy, telefónne a faxové čísla, emailové adresy), údaje o platbe (údaje o bankovom účte, spôsob platby, údaje o platobnej /kreditnej karte a ostatné údaje o platobnom styku), čísla vernostných kariet, vlastnoručný podpis, odtlačok pečiatky. údaje Nájomcu - fyzickej osoby: meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje (mobilné číslo, e-mailová adresa), čísla vernostných kariet, dátum narodenia, údaje občianskom a o vodičskom preukaze a/alebo cestovnom pase, údaje o škodových udalostiach, údaje o platbe (spôsob platby, údaje o platobnej /kreditnej karte a ostatné údaje o platobnom styku), informácie o používaní prenajatého vozidla, vlastnoručný podpis.

10.2 Prenajímateľ je na základe osobitného súhlasu oprávnený spracúvať:

fotokópie úradných dokladov fyzických osôb a/alebo iným spôsobom elektronicke vyhotovené a zaznamenané kópie a opisy úradných dokladov (skenovanie dokladov, overenie pravosti dokladov, ktoré sú ukladané na elektronicke médiách a pod.), za predpokladu, že Prenajímateľ, v odôvodnených prípadoch, takéto kópie úradných dokladov požaduje od dotknutej osoby,

osobné údaje fyzických osôb, oprávnených viesť prenajaté motorové vozidlo iných ako Nájomca (ďalej len "Ďalší vodič"). Na základe zmluvných dojednaní s Prenajímateľom je Nájomca povinný poskytnúť osobné údaje Ďalších vodičov, pričom Nájomca je oprávnený poskytnúť osobné údaje Ďalšieho vodiča výlučne na základe primeraného právneho základu. Ak Nájomca nedisponuje súhlasom, resp. iným oprávnením (napr. § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov) nie je oprávnený Prenajímateľovi poskytnúť osobné údaje Ďalšieho vodiča. Ak poskytuje osobné údaje priamo Ďalší vodič, Prenajímateľ pred ich poskytnutím požiada Ďalšieho vodiča o udelenie osobitného súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme Prenajímateľa.

Súhlas je dotknutou osobou (Nájomca, Ďalší vodič a pod.) udeľovaný slobodne a dobrovoľne a je ho možné kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti adresovanej na sídlo Prenajímateľa. Dotknutá osoba môže poskytnúť len pravdivé, správne a úplné osobné údaje. Za

nepravdivosť, neúplnosť a neaktuálnosť osobných údajov zodpovedá dotknutá osoba. Každá dotknutá osoba má právo na informácie, opis a opravu / aktualizáciu svojich osobných údajov spracúvaných Prenajímateľom.

10.3 Prenajímateľ je na základe

- § 10 ods. 3 písm. g) Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený spracúvať informácie o výskyte prenajatého motorového vozidla vedeného Ďalším vodičom,
- § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený spracúvať informácie o výskyte prenajatého motorového vozidla vedeného Nájomcom získané prevádzkou monitorovacieho zariadenia, ak je ním vozidlo vybavené. K spracúvaniu osobných údajov (vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla) dochádza len v prípade, ak je Prenajímateľ schopný identifikovať fyzickú osobu používajúcu vozidlo a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V tomto prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o výskyte vozidla a z toho odvoditeľných charakteristík dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenajaté vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením. Informačný systém Prenajímateľa riadne oznámil Úradu na ochranu osobných údajov SR, v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi pre Prenajímateľa zo Zákona o ochrane osobných údajov.

10.4 Prenajímateľ bude osobné údaje špecifikované v bode 1 a 2 spracúvať výlučne za účelom zavedenia predzmluvných vzťahov (najmä rezervácia, poskytnutie údajov na prípravu zmluvy); uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia; fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok; riešenia poistných a škodových udalostí.

10.5 Prenajímateľ bude osobné údaje špecifikované v bode 3 spracúvať výlučne za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov a to predovšetkým za účelom ochrany majetku a finančných záujmov Prenajímateľa.

10.6 Vyššie uvedené údaje osôb a informácie o osobách, ktoré majú alebo môžu mať rozsah osobných údajov, Prenajímateľ v prípade nutnosti sprístupňuje a/alebo poskytuje len súdom, orgánom činným v trestnom konaní a poisťovniam (na základe osobitných zákonov) a to predovšetkým z dôvodu poskytovania súčinnosti za účelom ochrany právom chránených záujmov Prenajímateľa a dotknutých osôb.

10.7 Prenajímateľ sa zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o údajoch a informáciách, ktoré spracúva. Nevyužije ich pre vlastnú potrebu a bez primeraného právneho základu osoby ich nezverejní, nikomu neposkytne ani nesprístupní. Mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Povinnosť mlčanlivosti žiadna z dotknutých strán nemá, ak je to podľa osobitného zákona nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh. Dotknutá fyzická osoba má na základe § 28 Zákona o ochrane osobných údajov právo od Prenajímateľa na základe písomnej žiadosti vyžadovať:

- potvrdenie, či Prenajímateľ spracúva /nespracúva osobné údaje môjho neplnoletého dieťaťa,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu ustanovenom Zákonom o ochrane osobných údajov,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Prenajímateľ získal osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

V prípade uplatnenia práva žiadosťou zaslanou elektronickou poštou alebo faxom, sa táto žiadosť považuje za podanú, ak bude následne doručená Prenajímateľovi aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania elektronickou poštou alebo faxom.

10.8 Prenajímateľ prijal a v praxi uplatňuje primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu spracúvaných údajov a informácií v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.9 Prenajímateľ je v zmysle platných právnych predpisov povinný archivovať vybranú časť zmluvnej dokumentácie ako účtovný doklad/podklad počas 10 rokov od skončenia platnosti Zmluvy.

11. Rozhodné právo a riešenie sporov

11.1 Zmluvné strany sa v zmysle § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) dohodli, že právny vzťah založený Zmluvou sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ustanoveniami § 630 a nasl. Obchodného zákonníka.

11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú akékoľvek spory vyplývajúce z nájomného vzťahu založeného Zmluvou riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak riešenie sporu vzájomnou dohodou nebude možné, spor bude riešený na súde príslušnom podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto VOP vydáva Prenajímateľ s účinnosťou od 01.01.2018 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Prenajímateľ má výhradné právo na aktualizáciu a úpravu týchto VOP.

12.2 Tieto VOP sú spolu s protokolom neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy. Odchylné ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred týmito VOP.

Podpis Prenajímateľa:

Podpis Nájomcu: